

事業所名	放課後等デイサービスRASA
------	----------------

公表日 2026年3月31日

利用児童数 40

回収数 19

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2		4	・うちの子は狭いところに安心感があるみたいでとてもいいと言っていました。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		8	・特に揉め事がなさそうなので、先生の方で適切だと思われる人数でいいと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		1	・わかりやすく配置されていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		2	・問題ないと思います。	今後も継続していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1		4	・連絡に毎回その日の出来事、印象深い事を知らせてくれるので助かり、見るのが楽しみです。決して否定などしない指導をしていただけていると思います。 ・ITパスポート等履歴書に書ける資格の勉強や操作をやってみようとしています。 ・子どもの興味に合わせて、いろいろな技術を伝えてくれています。ありがたいです。	現在の公式ラインに加え、新たな連絡帳アプリなども導入し、日常の様子を確認していただけるよう努めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		6	・パソコンを使って、それ以外の行事でも常に子供達が興味あるようなことを考えてくれていると感じます。 ・とてもそのように感じます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1		1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1		3	・十分にされていると思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1		4	・問題ないです。	今後も継続していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	3		3	・毎回違うイベントを考えて子供達の事を考えていると思います。	プログラム計画担当者を定期的に変更するなど、マンネリ化しないようにしてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	6	5	・いつもの場所にとどまらず、いろんなところに行き課外活動していただいています。	他施設との交流を今後も継続してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	2		2	・入所する前の見学、入所する時にきちんと説明がありました。楽しそうです。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18		1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	3	7		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15	3		1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3	1	3		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	2	9	・兄弟や家族で参加出来るイベントも有ると良いです。	今まで行ってきた茶話会を含め、定期的なきょうだい同士の交流できる機会も設けてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15		1	3	・質問などした場合迅速に対応していただけます。楽しく通わせて頂き有り難うございます。 ・今後パソコン検定のお知らせがあれば受験してみたいです。本人だけの把握力には不安があるため、保護者にもお知らせしてくれると参考になります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2		2	・いつもと違う事など連絡いただけま	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18			1			
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16		1	2			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11		2	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			10		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1		8	・避難訓練を定期的に行っていると聞いていますので安心してます。 ・送迎等安全に配慮されている	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		7		
満足	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18			1	・とてもそのように感じます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1		1		